

Авторская справка

Направление, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту: социальное обслуживание на дому граждан, признанными нуждающимися

Теоретическая значимость: благодаря внедрению интернет-ресурсов (интернет-банк, получение услуг через портал госуслуг, общение в скайп, интернет-магазин, интернет-аптека) в деятельность социального работника позволило не только высвободить дополнительное время на увеличение количества предоставляемых услуг, но и расширить спектр оказываемых социальных услуг. Что в свою очередь увеличило и сбор денежных средств за оказание социальных услуг. Помимо неоспоримых преимуществ в сфере оказания социальных услуг на дому, имеются и преимущества данного направления в переходе граждан пожилого возраста на оплату и других видов услуг и товаров через банковскую систему. Снижения нагрузки на систему здравоохранения в рамках работы регистратуры и перехода на электронную запись.

Практическая значимость: Помимо экономических преимуществ, на практике, для получателей социальных услуг, происходит расширение информационной доступности, круга общения, налаживается связь с родственниками, что в свою очередь способствует укреплению семейных ценностей, улучшению психоэмоционального состояния не только подопечных, но и социальных работников, исключая риск эмоционального выгорания.

Краткое описание проекта

XXI век можно смело назвать веком "он-лайн". Он-лайн оплата, он-лайн запись, он-лайн общение, онлайн покупки. В то же время социальный работник продолжает стоять в очереди, оплачивая коммунальные услуги, записывая Получателя социальных услуг на приём к врачу. Основная причина - это отсутствие денежных средств на приобретение компьютерной техники и подключения к интернет ресурсам, как у Получателя, так и у Поставщика социальных услуг. Но проблема подключения к интернету на сегодняшний день не актуальна. Почти у каждого жителя имеется, как минимум, телефон с выходом в интернет, существует множество тарифов с подключенным интернетом на оплату которых не требуется больших средств. Так, для предоставления посреднических услуг по доступу к интернет-ресурсам в АНО СОГ «Доброе дело» используют тариф от ПАО Ростелеком «Бизнес 600» с абонентской платой 220 рублей в месяц на одну sim карту.

Внедрение Интернет-ресурса (интернет-банк, получение услуг через портал госуслуг, общение в скайп) в деятельность социального работника позволит не только высвободить дополнительное время на увеличение количества предоставляемых услуг, но и расширить спектр оказываемых социальных услуг, круг общения Получателей, наладить связь с родственниками, что в свою очередь будет способствовать укреплению семейных ценностей.

Обоснование социальной значимости проекта

В связи с переходом социального обслуживания на систему долговременного ухода актуальным встаёт вопрос о дополнительном времени для оказания социальных услуг на дому по причине изменения определения индивидуальной потребности. **В результате уменьшения времени** на оказание такой социально-бытовой услуги как «заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги» **с 35 минут до 7 минут** и увеличения спектра оказываемых услуг (**социально-медицинские:** запись на приём к врачу, приобретение медицинских изделий (лекарственных средств) в интернет-аптеках; **социально-бытовые:** приобретение промышленных товаров в интернет-магазинах; **социально-психологические:** общение с близкими через видеозвонки; **социально-правовые:** пользование порталом госуслуг, помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации (при необходимости), оказание помощи при получении банковских услуг, перевод денежных средств) мы смогли увеличить количество обслуженного населения. **Увеличился объём средств** за оказание социальных услуг **на 7,9%**, а именно в 2017г. было собрано 1 022 478 руб., в 2018г. – 1 103 200,06руб.

Стоит отметить и тот факт, что Получателями соцуслуг является маломобильная часть населения, которая, к тому же, не в состоянии, в силу тех или иных причин, самостоятельно пользоваться компьютерной техникой.

Цель проекта

Способствование улучшению качества жизни одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, увеличивая спектр предоставляемых социальных услуг на дому без увеличения штатной численности и нагрузки на социального работника.

Задачи проекта

Задача №1:

Уменьшение затрат человеко-час на оказание социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых и социально-медицинских услуг

Задача №2:

Расширение спектра предоставляемых соцуслуг

Круг лиц, на которых направлен проект:

Лица, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Время внедрения проекта: от 6 до 12 месяцев.

Финансовое обеспечение: затраты на оплату мобильной связи от ПАО Ростелеком «Бизнес 600» - 220 рублей в месяц на 1sim карту. Затраты могут покрываться за счет платных услуг Организации. Пример: в АНО СОГ «Доброе дело» - 21 социальный работник по списку, при 24,5 шт.ед. Сумма затрат в месяц 4,62т. руб. За оказание такой услуги как «оплата коммунальных услуг» в месяц собирается 3,34т.руб., по услугам - «приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и

гигиены, средств ухода (не более 8 кг)» через интернет-магазин, покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту с использованием интернет-аптеки, привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка получателя социальных услуг с использованием видеозвонков через интернет и социальные сети, было получено 0,5т.р. в месяц. И это только на начальных этапах внедрения технологии.

В случае введения в тарифы отдельной услуги «оплата мобильной связи посредством интернет-банка» в размере 5 руб., и стандарта предоставления «1 раз в месяц», появится возможность увеличить количество предоставляемых услуг от 90 услуг в месяц, и объема дополнительных средств от 500руб., в месяц и более (в зависимости от численности получателей в организации).

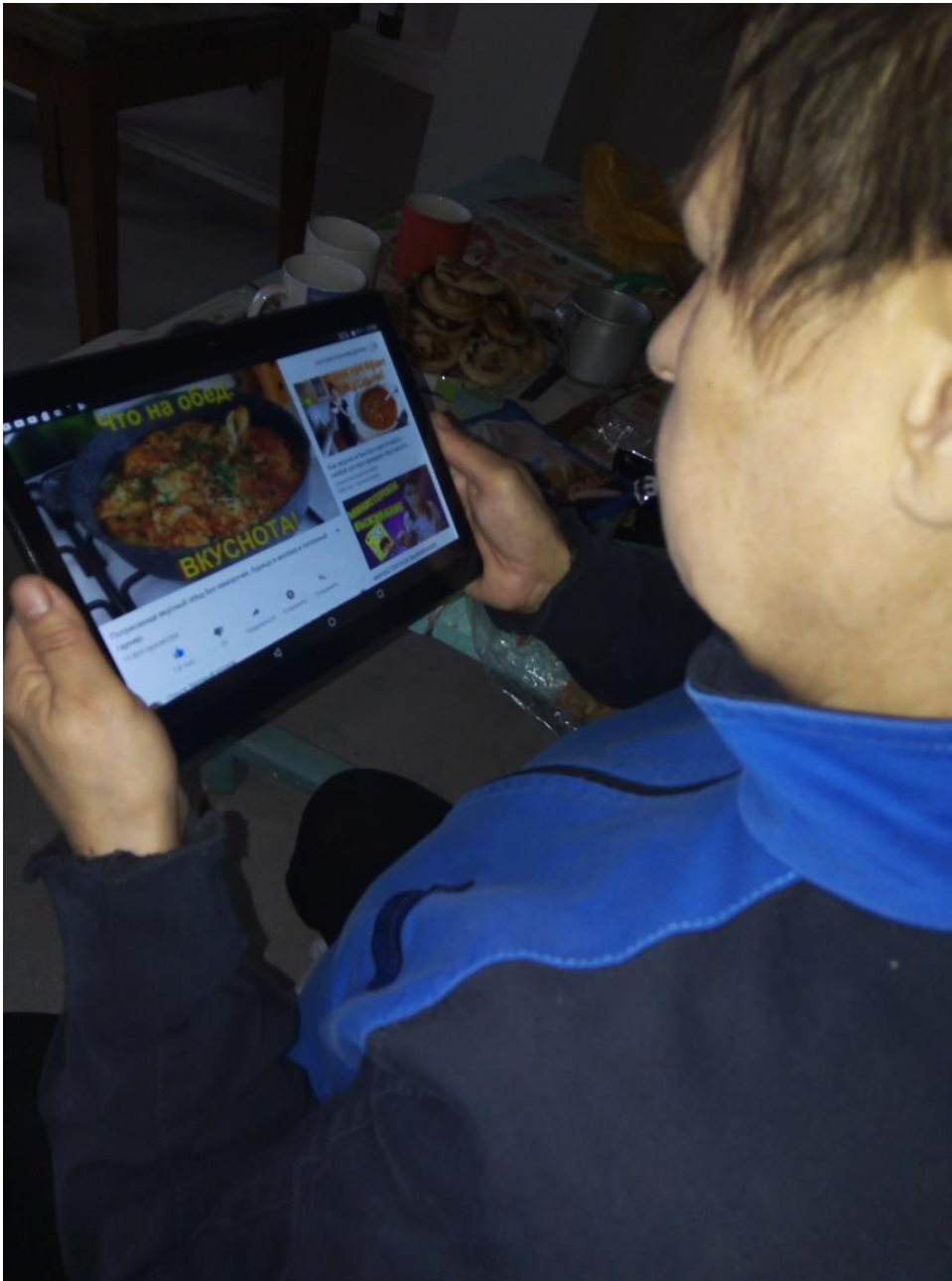
В целом, как уже отмечалось выше, благодаря внедрению данной технологии **увеличился объём платных средств на 6,7т.р. в месяц** в результате предоставления таких услуг как «привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка получателя социальных услуг» и «сопровождение получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно)» за счёт высвобожденного времени.

Положительный эффект: благодаря внедрению интернет-ресурсов, за счет высвобожденного времени, произошло увеличение таких услуг как социально-психологические, в том числе сверх стандартов. Если в 1-м квартале 2018года социально-психологических услуг было предоставлено 65

услуг на сумму 430 руб., то в 1-м квартале 2019 года было оказано 2149 услуг на сумму 10127,92 руб. Появилось больше времени проводить с получателями, сопровождать пожилых людей в прогулках. Улучшился психоэмоциональный микроклимат не только подопечных, но и соцработников. **В таблице 1** указан объём рабочего времени, затрачиваемого на оказание услуги по оплате ЖКХ до и после внедрения проекта.







Автономная некоммерческая организация
социального обслуживания граждан «Доброе дело»

П Р И К А З

30 июля 2018 года

№17/1-од

**О реализации технологии социального обслуживания
«Внедрение интернет-ресурсов в деятельность
социальных работников»**

В целях внедрения на территории Ромодановского муниципального района технологии социального обслуживания «Внедрение интернет-ресурсов в деятельность социальных работников»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о технологии социального обслуживания «Внедрение интернет-ресурсов в деятельность социальных работников» (далее – технология).
2. Назначить ответственным за реализацию технологии Рябину Наталью Петровну – заведующую отделением социальной помощи на дому; Садовникову Татьяну Александровну - заведующую отделением социальной помощи на дому.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.М.Буйнова

С приказом ознакомлена(ы):

Заведующий отделением _____ Н.П.Рябина 30.07.2018г.

Заведующий отделением _____ Т.А.Садовникова 30.07.2018г.

Утверждено
приказом АНО СОГ «Доброе дело»
от «30» июля 2018 г. №17/1-од

ПОЛОЖЕНИЕ

о технологии социального обслуживания «Внедрение интернет-ресурсов в деятельность социальных работников»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение регламентирует использование в процессе социального обслуживания граждан в форме социального обслуживания на дому технологии «Внедрение интернет-ресурсов в деятельность социальных работников» (далее - Технология).

1.2. Использование Технологии вводится в целях внедрения новых форм и эффективных методик, повышения качества и культуры социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

1.3. Технология заключается в оказании посреднических услуг по доступу к интернет-ресурсам получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в целях улучшения психоэмоционального состояния.

1.4. Руководство и организацию деятельности Технологии осуществляет руководитель организации социального обслуживания граждан (далее - Руководитель).

2. Категории граждан

2.1. Право на получение услуги, в рамках Технологии имеют граждане, состоящие на обслуживании в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Доброе дело» в форме социального обслуживания на дому, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

3. Цели и задачи Технологии.

3. 1. Создание позитивного настроения у граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому.

3.2. Формирование и развитие среды общения.

3. 3. Удовлетворение культурных и духовных потребностей.

3.4. Морально-психологическая поддержка граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

3.5. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов.

4. Организация работы по внедрению Технологии.

4.1. В оказании посреднических услуг по доступу к интернет-ресурсам участвуют социальные работники, заведующие отделениями, руководители организаций социального обслуживания граждан.

5. Условия финансирования.

5.1. Финансирование мероприятий (оплата мобильной связи) производится за счет средств от приносящей доход деятельности организации.